

## Course: Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen

General information	
<b>Course Name</b>	Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen Communication skills in contexts of social services
<b>Course code</b>	5.53.50.19 (5.27.33)
<b>Lecturer(s)</b>	N., N. (N.N@haw-kiel.de)
<b>Occurrence frequency</b>	Regular
<b>Module occurrence</b>	In der Regel im Sommersemester
<b>Language</b>	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
s. Modulbeschreibung

Content information	
<b>Content</b>	<p>Wer mit Menschen zu tun hat, sie berät, sie verstehen und an ihre Ressourcen anknüpfen will, ist gut beraten, sich ausführlich in Kommunikation und Gesprächsführung zu üben. Diese Übung dient der Vertiefung von Vorkenntnissen in Gesprächsführung. Es werden folgende Themen behandelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erprobung von Elementen aus lösungsorientierter Beratung und Process Inquiry, um schnell auf den Punkt zu kommen</li> <li>- Kennen lernen von Aspekten der motivierenden Gesprächsführung</li> <li>- Strategieentwicklung für verschiedene Beratungsanlässe und Gesprächsformen</li> <li>- Umgang in schwierigen Gesprächssituationen</li> </ul> <p>Methoden: Impulsvorträge, Diskussion, Kleingruppenarbeit, unterschiedliche Gesprächs- und Beratungssituationen üben, Reflexion eigener Stile und Stärken</p>

Teaching format of this course	
<b>Teaching format</b>	<b>SWS</b>
Übung	2

Examinations	
<b>Ungraded Course Assessment</b>	No