Lehrveranstaltung: Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement als Leitung

Allgemeine Informationen	
Veranstaltungsname	Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement als Leitung Communication, conversation, conflict management as a leader
Veranstaltungskürzel	100403.1 (Gr. 1) 100403.2 (Gr. 2)
Lehrperson(en)	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel im Wintersemester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse
Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.
Die Studierenden können für organisationale Zusammenhänge relevante Gesprächssituationen und –formen in Zweier- und Teamkonstellationen gestalten und sind in der Lage diese in der Praxis anzuwenden. Dabei können Sie auf ein breites Spektrum an Kommunikationstechniken zugreifen.

Angaben zum Inhalt	
Lehrinhalte	Kommunikation kann als zentrales Werkzeug von Leitungskräften in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik verstanden werden. Dies gilt sowohl für die Zusammenarbeit mit Leistungsberechtigten und mit Kolleg*innen bzw. Mitarbeiter*innen als auch in der einrichtungsübergreifenden Arbeit in Kooperation mit anderen Fachdisziplinen. Eine gelingende Kommunikation, einschließlich der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten, hat hierbei eine zentrale Bedeutung für eine abgestimmte, zielführende Arbeit. Häufig findet diese auch in Gruppen statt, die dann sinnvoller Weise moderiert werden sollten. Lehrinhalte: • Kommunikationstheorien und -modelle • systemisch-lösungsorientierte Fragetechniken • Führen von Mitarbeiter*innen-Gesprächen, • Konfliktmanagement und Führen von Konfliktgesprächen • Moderationsmethoden zur Strukturierung von Kommunikation in Gruppen
Literatur	Lilo Schmitz, Birgit Billen (2008): Lösungsorientierte Mitarbeitergespräche. 3. Auflage München

Lehrform der Lehrveranstaltung	
Lehrform	**SWS**
Übung	2

Prüfungen	
Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein