

Lehrveranstaltung: Konfliktmanagement

Allgemeine Informationen	
Veranstaltungsname	Konfliktmanagement Conflict management
Veranstaltungskürzel	3.1.1.74
Lehrperson(en)	Duckek, Sybille (sybille.duckek@haw-kiel.de)
Angebotsfrequenz	Unregelmäßig
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse
<i>Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.</i>
wird nachgereicht

Angaben zum Inhalt	
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none"> - verschiedene Konfliktarten erkennen - Konflikttypen: spezifische Verhaltensmuster im Umgang mit Konflikten - Was lässt Konflikte eskalieren und was sind Strategien der Deeskalation - Konfliktbearbeitung in einzelnen Schritten - Methoden der Gesprächsführung im Konflikt <p>Die Veranstaltung bietet einen Wechsel aus Theorie und Praxis mit der Möglichkeit, auch eigene Fälle zu bearbeiten. Wir arbeiten dabei abwechselnd in verschiedenen Kleingruppen (Breakout Sessions) und im Plenum, um die online Situation möglichst abwechslungsreich zu halten.</p>

Lehrform der Lehrveranstaltung	
Lehrform	SWS
Übung	2

Prüfungen	
Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein