HAW Kiel
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Kiel
Kiel University of Applied Sciences

Course: Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement als Leitung

General information	
Course Name	Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement als Leitung Communication, conversation, conflict management as a leader
Course code	100403.1 (Gr. 1) 100403.2 (Gr. 2)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel im Wintersemester
Language	Deutsch

Qualification outcome
Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.
Die Studierenden können für organisationale Zusammenhänge relevante Gesprächssituationen und –formen in Zweier- und Teamkonstellationen gestalten und sind in der Lage diese in der Praxis anzuwenden. Dabei können Sie auf ein breites Spektrum an Kommunikationstechniken zugreifen.

Content information	
Content	Kommunikation kann als zentrales Werkzeug von Leitungskräften in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik verstanden werden. Dies gilt sowohl für die Zusammenarbeit mit Leistungsberechtigten und mit Kolleg*innen bzw. Mitarbeiter*innen als auch in der einrichtungsübergreifenden Arbeit in Kooperation mit anderen Fachdisziplinen. Eine gelingende Kommunikation, einschließlich der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten, hat hierbei eine zentrale Bedeutung für eine abgestimmte, zielführende Arbeit. Häufig findet diese auch in Gruppen statt, die dann sinnvoller Weise moderiert werden sollten. Lehrinhalte: • Kommunikationstheorien und -modelle • systemisch-lösungsorientierte Fragetechniken • Führen von Mitarbeiter*innen-Gesprächen, • Konfliktmanagement und Führen von Konfliktgesprächen • Moderationsmethoden zur Strukturierung von Kommunikation in Gruppen
Literature	Lilo Schmitz, Birgit Billen (2008): Lösungsorientierte Mitarbeitergespräche. 3. Auflage München

Teaching format of this course	
Teaching format	**SWS**
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No