

## Course: Mediationsverfahren: Praxis und Theorie

| General information         |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Course Name</b>          | Mediationsverfahren: Praxis und Theorie<br>Mediation processes in theory and practice                               |
| <b>Course code</b>          | 3.1.1.11  |
| <b>Lecturer(s)</b>          | Müller-Mellin, Julia (julia.mueller-mellin@haw-kiel.de)<br>Wulf-Schnabel, Dagmar (dagmar.wulf-schnabel@haw-kiel.de) |
| <b>Occurrence frequency</b> | Regular   |
| <b>Module occurrence</b>    | In der Regel jedes Semester   |
| <b>Language</b>             | Deutsch   |

| Qualification outcome  |
|--|
| <i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i> |
| Die Studierenden lernen die Grundlagen von Mediationsverfahren kennen.   |
| Die Studierenden lernen die Einsatzmöglichkeiten von Mediationsverfahren in der Praxis kennen.   |
| Die Studierenden üben gemeinsam anhand von Fallbeispielen die Anwendung von Mediationsverfahren.   |

| Content information |   |
|---------------------|---|
| <b>Content</b>      | <p>Das Seminar dient dem Kennenlernen und der Erprobung von Grundkenntnissen und Fertigkeiten der Mediation. Die Weiterbildungsstudierenden erweitern in diesem praxisorientierten Seminar ihre persönlichen Handlungsmöglichkeiten in beruflichen Konfliktsituationen, sie lernen verschiedene Kommunikationstechniken kennen und befassen sich mit dem Ablauf, der Struktur und den Voraussetzungen des Mediationsverfahrens.</p> <p>Methoden: Kurzvorträge, Erprobung der Mediationsphasen in Kleingruppen, Rollenspiele</p> <p>„Mediation ist die Vermittlung von zwei oder mehr Konfliktparteien durch eine allparteiliche dritte Person (Mediator*in).“ Durch die strukturierte Art der Gesprächsführung werden die Konfliktparteien in ihrer Fähigkeit unterstützt, eine einvernehmliche Lösung zu finden.</p> <p>Das Mediationsverfahren basiert u.a. auf den Erkenntnissen der interdisziplinären Konflikt- und Kommunikationswissenschaft. Innerhalb der sozialarbeiterischen Tätigkeit/Beratung ist die Mediation ein gesetzlich verankertes Verfahren, um Konflikte frühzeitig zu deeskalieren und konstruktiv zu klären.</p> |

| Teaching format of this course |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Teaching format</b>         | <b>SWS</b> |
| Übung                          | 2          |

| Examinations                      |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>Ungraded Course Assessment</b> | Yes |