# 2.10.00 - Kommunikation und Beratung
# 2.10.00 - Communication and counselling

| General information | |
|---|---|
| **Module Code** | 2.10.00 |
| **Unique Identifier** | KommBerA-01-BA-M |
| **Module Leader** | Prof. Dr. Schorn, Ariane (ariane.schorn@haw-kiel.de) |
| **Lecturer(s)** | Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de)<br>Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de)<br>Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Schorn, Ariane (ariane.schorn@haw-kiel.de) |
| **Offered in Semester** | Wintersemester 2025/26 |
| **Module duration** | 2 Semester |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |
| **Recommended for international students** | Yes |
| **Can be attended with different study programme** | No |

| Curricular relevance (according to examination regulations) |
|---|
| Study Subject: B.A. - BAEB - Aufbau - Erziehung und Bildung im Kindesalter - Aufbauform<br>Module type: Pflichtmodul<br>Semester: 4 , 5 |
| Study Subject: B.A. - BAEB - Erziehung und Bildung im Kindesalter<br>Module type: Pflichtmodul<br>Semester: 4 , 5 |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden kennen verschiedene wissenschaftliche Modelle und Theorien zum Verständnis zwischenmenschlicher Kommunikation und Interaktion und können dieses Wissen zum Verstehen sozialer Interaktionen im Handlungsfeld nutzen. Die Studierenden eignen sich Basisqualifikationen der Beratungsarbeit an und verfügen über die in diesem Zusammenhang relevanten Gesprächsführungstechniken. Die Studierenden kennen grundlegende Theorien und Konzepte zu Konflikten, Konfliktmanagement und Mediation. Sie können Konflikte einordnen und dementsprechend angemessene Mediationsmethoden in der Praxis anwenden. Die Studierenden erweitern ihre Fähigkeit zu einem professionellen selbstreflexiven Handeln. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | - Kommunikationsmodelle und -theorien<br>- Verbale und nonverbale Kommunikation<br>- Psychodynamische und interpersonelle Abwehrmechanismen<br>- Manifestes und latentes Geschehen in sozialen Interaktionen<br>- Psychologie der Gruppe<br>- Entstehung und Änderung von Einstellungen und sozialen Vorurteilen<br>- Rahmenbedingungen, Ziele und Grenzen des Beratungsgesprächs<br>- Störendes und unterstützendes BeraterInnenverhalten<br>- Gesprächsführungs-, Beratungstechniken<br>- Theorien und Konzepte zu Konflikt, Konfliktmanagement und Mediation<br>- Methoden der Mediation<br>- Personale Kompetenz, Sebstreflexivität, Mentalisierungsfähigkeit |

## Courses

**Mandatory Courses**

For this module all specified courses in the following table have to be taken.

2.09.02.0 - Beratung und Gesprächsführung I - Page: 8
5.37.02 - Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung - Page: 4
5.37.03 - Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion - Page: 3
5.37.05 - Beratung und Gesprächsführung - Page: 6

**Elective Course(s)**

The following table lists the available elective courses for this module.

2.09.03.0 - Beratung und Gesprächsführung II - Page: 9
2.09.04.0 - Konfliktbereitschaft und Mediationskompetenzen - Page: 12
2.10.10.0 - Mit Kindern sprechen - Page: 11
2.10.11.0 - Selbstkompetenz, professionelles Selbstverständnis und Selbstreflexion - Page: 10

| Workload | |
|---|---|
| **Number of SWS** | 8 SWS |
| **Credits** | 10,00 Credits |
| **Contact hours** | 96 Hours |
| **Self study** | 204 Hours |

| Module Examination | |
|---|---|
| **Examination prerequisites according to exam regulations** | None |
| **2.10.00 - Klausur** | Method of Examination: Klausur<br>Duration: 60 Minutes<br>Weighting: 100%<br>wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: No<br>Graded: Yes |

# Course: Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion<br>Interpersonal communication and interaction |
| **Course code** | 5.37.03 |
| **Lecturer(s)** | Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden kennen zentrale Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation und Vor- und Nachteile der wichtigsten Kommunikationsmodelle. Sie können Merkmale verbaler, nonverbaler und medienvermittelter Kommunikation benennen und auf Praxiskontexte anwenden. Sie kennen die Rolle und Grundbegriffe psychodynamischer Aspekte in der Interaktion. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Die Veranstaltung führt in die zentralen Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation ein, die für die Praxis der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik relevant sind. Es werden die wichtigsten Kommunikationsmodelle vermittelt. Neben der Bedeutung von psychodynamischen Aspekten in der Interaktion werden Mittel der verbalen und nonverbalen Kommunikation betrachtet. |
| **Literature** | Röhner, J. & Schütz, A. (2020). Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). 3. Aufl. Springer.<br><br>Stemmer-Lück, M. (2011). Beziehungsräume in der Sozialen Arbeit. Psychoanalytische Theorien und ihre Anwendung in der Praxis. 2. aktualisierte Auflage. Stuttgart: Kohlhammer, S. 66-73.<br><br>Watzlawick, P., Beavin, J.H. & Jackson, D. D. (2017). Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. 13., unveränderte Aufl., Bern: Hogrefe. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Lehrvortrag | 1 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | No |

# Course: Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung<br>Social Psychology for Communication and Counselling |
| **Course code** | 5.37.02 |
| **Lecturer(s)** | Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden kennen zentrale Modelle und Theorien der Sozialpsychologie aus den Bereichen: soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. Sie können klassische und aktuelle Forschungsergebnisse auf die Kontexte der Sozialen Arbeit und der Kindheitspädagogik anwenden und Schlussfolgerungen für ihr konkretes praktisches Handeln in Beratungskontexten ableiten. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Die Sozialpsychologie ist eine Teildisziplin der Psychologie, die sich mit dem menschlichen Denken, Fühlen und Handeln im sozialen Kontext beschäftigt. Sie stellt relevantes Hintergrundwissen für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik bereit. Sechs ausgewählte Inhalte der sozialpsychologischen Grundlagen- und Anwendungsforschung werden in der Veranstaltung in ihren Bezügen zu Kommunikation und Beratung in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik vorgestellt, u.a. soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. |
| **Literature** | Bräutigam, B. (2021). Grundkurs Psychologie für die Soziale Arbeit. 2. aktual. Aufl. utb.<br><br>Hartung, J. & Kosfelder, J. (2019). Sozialpsychologie. (Psychologie in der Sozialen Arbeit, Band 3). 4. überarbeitete Auflage. Kohlhammer.<br><br>Werth, L., Denzler, M., & Mayer, J. (2020). Sozialpsychologie – Das Individuum im sozialen Kontext. Springer.<br><br>Werth, L., Seibt, B., & Mayer, J. (2020). Sozialpsychologie – Der Mensch in sozialen Beziehungen. Springer. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Lehrvortrag | 1 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | No |

# Course: Beratung und Gesprächsführung

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Beratung und Gesprächsführung<br>Counselling and Conducting Conversations |
| **Course code** | 5.37.05 |
| **Lecturer(s)** | Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden können zentrale Theorien und wissenschaftliche Modelle, die für die psychosoziale Beratung und Gesprächsführung von entscheidender Bedeutung sind, voneinander abgrenzen und in den jeweiligen theoretischen Bezugsrahmen einordnen. Sie können die theoretischen Grundlagen beschreiben und deren Bedeutung für die Praxis darstellen und diese Erkenntnisse zur Verbesserung und Reflexion ihrer beraterischen Handlungen nutzen. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Die Veranstaltung führt in Theorien und wissenschaftliche Modelle ein, die für psychosoziale Beratung und Gesprächsführung relevant sind. Es werden die Grundlagen und Anwendungen u.a. humanistischer, tiefenpsychologischer, lerntheoretischer und systemtheoretischer Beratungsansätze vermittelt und relevante Merkmale von Beratungs- und Gesprächsprozessen (z.B. Kontext, Phasen) behandelt. |
| **Literature** | Behr, M., Hüsson, D., Luderer, H.-J., Vahrenkamp, s. (2017). Gespräche hilfreich führen. Band 1: Praxis der Beratung und Gesprächspsychotherapie, personzentriert – erlebnisaktivierend - dialogisch. Weinheim: Beltz Juventa.<br><br>Schlippe, A. von , Schweitzer, J. (2016). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung I. Das Grundlagenwissen. Göttingen: Vanderhoeck & Ruprcht.<br><br>Nußbeck, S. (2024). Einführung in die Beratungspsychologie. München: Ernst Reinhardt Verlag.<br><br>Wälte, D. & Borg-Laufs, M. (2019). Psychosoziale Beratung. Grundlagen, Diagnostik, Intervention. Stuttgart: Kohlhammer.<br><br>Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe (Edition Sozial). 14., überarbeitete<br><br>Aufl., Beltz-Juventa.<br><br>Widulle, W. (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Lehrvortrag | 1 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | No |

# Course: Beratung und Gesprächsführung I

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Beratung und Gesprächsführung I<br>Counselling and counselling techniques I |
| **Course code** | 2.09.02.0 |
| **Lecturer(s)** | Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Schorn, Ariane (ariane.schorn@haw-kiel.de)<br>Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden wissen, was hilfreiche Rahmenbedingungen sowie Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung sind. Sie kennen die personzentrierten Haltung des klientenzentrierten Ansatzes nach Carl Rogers und wissen, was eine hilfreiche Gesprächshaltung ausmacht. Sie kennen grundlegende Gesprächsführungstechniken wie aktives Zuhören, Spiegeln, Verbalisieren, Konkretisieren sowie den hilfreichen Umgang mit Fragen und können am Beispiel eines aufgezeichneten Gesprächs zeigen, dass sie diese in Grundzügen anzuwenden wissen. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Gegenstand der Lehrveranstaltung sind hilfreiche Rahmenbedingungen sowie Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung. Weiterhin geht es um die Frage, wie unterstützendes vs. störendes BeraterInnenverhalten aussieht und was eine hilfreiche Gesprächshaltung ausmacht. Die Studierenden erlernen zentrale Gesprächsführungstechniken wie z.B. Aktives Zuhören, Spiegeln, Verbalisieren, Konkretisieren oder auch das Arbeiten mit Fragen. Auf der Basis theoriengeleiteter Inputs geben Übungen und Simulationen die Möglichkeit, die genannten Gesprächstechniken zu erproben und sich auf diesem Wege Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis anzueignen. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Übung | 2 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | Yes |

# Course: Beratung und Gesprächsführung II

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Beratung und Gesprächsführung II<br>Counselling and counselling techniques II |
| **Course code** | 2.09.03.0 |
| **Lecturer(s)** | Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Schorn, Ariane (ariane.schorn@haw-kiel.de)<br>Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden können hilfreiche Gespräche gestalten. Sie kennen typische Herausforderungen in Beratungsgesprächen und können ihr eigenes Beratungsverhalten kritisch reflektieren. Sie haben gelernt, ihr Verhaltensrepertoire in Beratungsgesprächen zu erweitern. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Diese Übung ist ein Aufbaukurs, der die bereits erworbenen Kentnisse aus der Teilnahme an „Beratung und Gesprächsführung I" aufgreift und vertieft.<br>Inhalte der Veranstaltung sind:<br>- Beziehungsgestaltung und Haltung<br>- Umgang mit Emotionen<br>- klientenzentrierte, ressourcenaktivierende und lösungsorientierte Gesprächsführung sowie<br>- schwierige Beratungssituationen<br>Besagte Inhalte werden anhand von Rollen- und Praxisbeispielen erprobt. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Übung | 2 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | Yes |

# Course: Selbstkompetenz, professionelles Selbstverständnis und Selbstreflexion

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Selbstkompetenz, professionelles Selbstverständnis und Selbstreflexion<br>Self-competence, professional self-image and self-reflection |
| **Course code** | 2.10.11.0 |
| **Lecturer(s)** | Witzke, Bernd (bernd.witzke@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden haben ihre sozio-emotionalen Kompetenzen weiter ausgebaut. Sie können die Gruppe nutzen, um an Themen zu arbeiten, die sie beschäftigen. Sie haben ihre Fähigkeit gestärkt, einen reflexiven Zugang zum eigenen Erleben und Verhalten zu gewinnen. Dies eröffnet ihnen ein tieferes Verständnis eigener wie fremder Erlebens- und Verhaltensmuster. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Die professionelle Arbeit als Kindheitspädagogin/-pädagoge erfordert nicht nur fachliches Wissen, sondern auch ein hohes Maß an personaler und sozialer Kompetenz. Hierzu gehören z.B. die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel, die Fähigkeit, sich in andere Menschen einzufühlen, aber auch wieder Abstand gewinnen zu können, ein Bewusstsein der eigenen Stärken und Ressourcen wie auch möglicher Schwächen, die Fähigkeit, Gefühle wahrnehmen und mit ihnen angemessen umgehen zu können, Selbstreflexivität oder auch das Vermögen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen.<br>Die Veranstaltung zielt darauf ab, die genannten Kompetenzen zu stärken und weiter auszubauen. Hierzu werden Übungen angeboten, vor allem aber an Fragestellungen gearbeitet, die die TeilnehmerInnen selbst einbringen. Denkbare Themenbereiche sind z.B.: Stärken, Potentiale, „Baustellen", Rollen, unbewusste Motive der Berufswahl, Zusammenhänge zwischen biographischen Aspekten und dem gegenwärtigen Erleben/Verhalten, berufliche Identität, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Kooperation und Zusammenarbeit. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Übung | 2 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | Yes |

# Course: Mit Kindern sprechen

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Mit Kindern sprechen<br>Changing in-depth tutorial: Talking with children |
| **Course code** | 2.10.10.0 |
| **Lecturer(s)** | Prof.Dr. Pütz, Tanja (tanja.puetz@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden können ihr erworbenes Wissen über Kommunikation benennen und anwenden und eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Der Dialog mit Kindern ist eine verantwortungsvolle Aufgabe für alle, die mit Kindern arbeiten. Eine zentrale Frage des Seminars wird sein: Wie können Kindheitspädagogen im Gespräch mit allen Kindern den kleinen Alltag und die große Welt erschließen? Damit greifen wir ein vieldiskutiertes und relevantes Thema der Kindheitspädagogik auf. Wir führen derzeit eine virulente Debatte über unser Erziehungs- und Bildungssystem wie sie schon seit vielen Jahren nicht mehr. Mitauslösend ist die Feststellung von einer zunehmenden Anzahl von Kindern mit Sprachentwicklungsauffälligkeiten, ein verändertes Verständnis hinsichtlich der Frage wie der Mensch Bildung erlangt und welche Unterstützungssysteme wir jedem einzelnen Kind seitens der Institutionen zuteilwerden lassen können. In der Debatte um individuelle Förderung ist es Theoretikern wie Praktikern ein Anliegen, Perspektiven zu entfalten, wie ein Aufgreifen des kindlichen Wissensdrangs nachhaltig befördert werden kann. Wir Resensibilisieren in dem Seminar für die Bedeutung des Gesprächs. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Übung | 2 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | Yes |

# Course: Konfliktbereitschaft und Mediationskompetenzen

| General information | |
|---|---|
| **Course Name** | Konfliktbereitschaft und Mediationskompetenzen<br>Ability to deal with conflicts and mediation competence |
| **Course code** | 2.09.04.0 |
| **Lecturer(s)** | Thiede, Kristina (kristina.thiede@haw-kiel.de)<br>Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de) |
| **Occurrence frequency** | Regular |
| **Module occurrence** | In der Regel jedes Semester |
| **Language** | Deutsch |

| Qualification outcome |
|---|
| *Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.* |
| Die Studierenden kennen verschiedene Konfliktformen, können diese definieren und differenzieren. Sie sind in der Lage, ein Konfliktgeschehen in Konfliktmodelle einzuordnen. Die Studierenden kennen kommunikationsgeleitete Ansätze und Methoden, die helfen, zwischen Konfliktparteien zu vermitteln und Konflikte zu deeskalieren. Sie können diese in Grundzügen anwenden. |

| Content information | |
|---|---|
| **Content** | Wo immer Menschen gemeinsam leben, kooperieren, arbeitsteilig Ziele verfolgen, wird man auf Konflikte stoßen. Dies ist ein geradezu konstituierendes Merkmal menschlichen Zusammenlebens. Die Veranstaltung zielt darauf ab, theoretisches Hintergrundwissen zu vermitteln, das dazu beiträgt, Konflikte und Konfliktdynamiken besser verstehen und einordnen zu können. Weiterhin geht es darum, anhand konkreter Beispiele praktisch an der Handhabung von Konflikten zu arbeiten sowie konkrete Ansätze und Methoden der Konfliktintervention/Mediation kennen zu lernen. |

| Teaching format of this course | |
|---|---|
| **Teaching format** | **SWS** |
| Übung | 2 |

| Examinations | |
|---|---|
| **Ungraded Course Assessment** | Yes |