HAW Kiel
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Kiel
Kiel University of Applied Sciences

53700 - Kommunikation und Beratung I
53700 - Communication and Counselling I

General information	
Module Code	53700
Unique Identifier	KommBer1B-01-BA-M
Module Leader	Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de) Bollert, Gesche (gesche.bollert@haw-kiel.de) Friege, Kerstin (kerstin.friege@haw-kiel.de) Jeschonowski, Max (max.jeschonowski@haw-kiel.de) Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de) Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de) Wiemers, Natalie (natalie.wiemers@haw-kiel.de)
Offered in Semester	Wintersemester 2026/27
Module duration	1 Semester
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch
Recommended for international students	Yes
Can be attended with different study programme	No

Curricular relevance (according to examination regulations)

Study Subject: B.A. - BASA 25 - Soziale Arbeit (PO 2025 V8)
Module type: Pflichtmodul
Semester: 2

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden können für Kommunikation und Beratung (1) relevante sozialpsychologische Grundlagen, einschließlich der sozialen Wahrnehmung, Attributionsprozessen, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile sowie Gruppenprozesse darlegen, dieses Wissen auf die Kontexte der sozialen Arbeit anwenden und Schlussfolgerungen für ihr praktischen Handeln ableiten.

Die Studierenden können (2) ausgewählte Theorien der zwischenmenschlichen Kommunikation und Interaktion beschreiben und vergleichen. Sie sind befähigt, unterschiedliche Modelle der sozialen Interaktion, sowohl in dyadischen Beziehungen als auch innerhalb und zwischen Gruppen auf Praxissituationen zu übertragen und anzuwenden.

Die Studierenden können (3) zentrale Theorien und Ansätze der psychosozialen Beratung und Gesprächsführung einordnen und zur Reflexion nutzen, um in praktischer Anwendung z.B. in der Gestaltung von Beziehungen gemäß dem personzentrierten Ansatz, dem Umgang mit Übertragungsphänomenen oder der leidvollen Selbstorganisation von Problemsystemen Strategien zu reflektieren und kontextbezogen zu beurteilen.

Die Studierenden verfügen über eine (4) Basiskompetenz in Beratung und Gesprächsführung, können relevante Gesprächsführungstechniken benennen und in Grundzügen anwenden.

Content information

Content	- Soziale Wahrnehmung & Attribution - prosoziales Verhalten, Stereotype & Vorurteile - Gruppenprozesse, sozialer Einfluss & Psychologie der Gruppe - Entstehung und Änderung von Einstellungen & sozialen Vorurteilen - Systemtheorie - Erkenntnistheorie & Konstruktivismus - Kommunikationsmodelle & -theorien - Merkmale, Theorien & Ansätze psychosozialer Beratung - Haltungen, Methoden & Strategien in der Gesprächsführung - Einflüsse psychotherapeutischer Ansätze in die poly-eklektische Praxis Bei allen Veranstaltungen des Moduls handelt es sich um Pflichtveranstaltungen. Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion (LV, 1 SWS) Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung (LV, 1 SWS) Beratung und Gesprächsführung I (LV, 1 SWS) Einführung in die psychosoziale Beratung (Laborprüfung, 2 SWS)
Literature	siehe verknüpfte Lehrveranstaltungen

Courses

Mandatory Courses

For this module all specified courses in the following table have to be taken.

5.37.04 - Einführung in die psychosoziale Beratung - Page: 9
M11_1 (5.37.03) - Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion - Page: 4
M11_2 (5.37.02) - Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung - Page: 5
M11_4 (5.37.05) - Beratung und Gesprächsführung - Page: 7

Workload	
Number of SWS	5 SWS
Credits	5,00 Credits
Contact hours	60 Hours
Self study	90 Hours

Module Examination	
Examination prerequisites according to exam regulations	erfolgreiche Teilnahme an einer Übung des Moduls, unbenoteter Leistungsnachweis durch Anwesenheit von 80% gemäß HSG § 51, Abs. 11,2. Halbsatz und PVO § 24 Abs. 2 1.
53700 - Klausur im schriftlichen Antwort-Wahlverfahren	Method of Examination: Klausur im schriftlichen Antwort-Wahlverfahren Duration: 90 Minutes Weighting: 100% wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: No Graded: Yes Remark: semesterabschließend

Miscellaneous	
Miscellaneous	Die Klausurinhalte beziehen sich auf die Inhalte der drei Vorlesungen des Moduls. Die erfolgreiche Teilnahme an einer Übung des Moduls erfordert eine 80% aktive Teilnahme inkl. Vor- und Nachbereitung und wird mit Erprobung der in der Lehrveranstaltung vermittelten Inhalte in Beratungsgesprächen mit anschließender Reflexion bestätigt.

Course: Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion

General information	
Course Name	Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion Interpersonal communication and interaction
Course code	M11_1 (5.37.03)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.
Die Studierenden kennen zentrale Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation und Vor- und Nachteile der wichtigsten Kommunikationsmodelle. Sie können Merkmale verbaler, nonverbaler und medienvermittelter Kommunikation benennen und auf Praxiskontexte anwenden. Sie kennen die Rolle und Grundbegriffe psychodynamischer Aspekte in der Interaktion.

Content information	
Content	Die Veranstaltung führt in die zentralen Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation ein, die für die Praxis der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik relevant sind. Es werden die wichtigsten Kommunikationsmodelle vermittelt. Neben der Bedeutung von psychodynamischen Aspekten in der Interaktion werden Mittel der verbalen und nonverbalen Kommunikation betrachtet.
Literature	Röhner, J. & Schütz, A. (2020). Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). 3. Aufl. Springer. Stemmer-Lück, M. (2011). Beziehungsräume in der Sozialen Arbeit. Psychoanalytische Theorien und ihre Anwendung in der Praxis. 2. aktualisierte Auflage. Stuttgart: Kohlhammer, S. 66-73. Watzlawick, P., Beavin, J.H. & Jackson, D. D. (2017). Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. 13., unveränderte Aufl., Bern: Hogrefe.

Teaching format of this course	
Teaching format	**SWS**
Lehrvortrag	1

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No

Course: Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung

General information	
Course Name	Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung Social Psychology for Communication and Counselling
Course code	M11_2 (5.37.02)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.
Die Studierenden kennen zentrale Modelle und Theorien der Sozialpsychologie aus den Bereichen: soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. Sie können klassische und aktuelle Forschungsergebnisse auf die Kontexte der Sozialen Arbeit und der Kindheitspädagogik anwenden und Schlussfolgerungen für ihr konkretes praktisches Handeln in Beratungskontexten ableiten.

Content information	
Content	Die Sozialpsychologie ist eine Teildisziplin der Psychologie, die sich mit dem menschlichen Denken, Fühlen und Handeln im sozialen Kontext beschäftigt. Sie stellt relevantes Hintergrundwissen für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik bereit. Sechs ausgewählte Inhalte der sozialpsychologischen Grundlagen- und Anwendungsforschung werden in der Veranstaltung in ihren Bezügen zu Kommunikation und Beratung in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik vorgestellt, u.a. soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität.
Literature	Bräutigam, B. (2021). Grundkurs Psychologie für die Soziale Arbeit. 2. aktual. Aufl. utb. Hartung, J. & Kosfelder, J. (2019). Sozialpsychologie. (Psychologie in der Sozialen Arbeit, Band 3). 4. überarbeitete Auflage. Kohlhammer. Werth, L., Denzler, M., & Mayer, J. (2020). Sozialpsychologie – Das Individuum im sozialen Kontext. Springer. Werth, L., Seibt, B., & Mayer, J. (2020). Sozialpsychologie – Der Mensch in sozialen Beziehungen. Springer.

Teaching format of this course	
Teaching format	**SWS**
Lehrvortrag	1

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No

Course: Beratung und Gesprächsführung

General information	
Course Name	Beratung und Gesprächsführung Counselling and Conducting Conversations
Course code	M11_4 (5.37.05)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.
Die Studierenden können zentrale Theorien und wissenschaftliche Modelle, die für die psychosoziale Beratung und Gesprächsführung von entscheidender Bedeutung sind, voneinander abgrenzen und in den jeweiligen theoretischen Bezugsrahmen einordnen. Sie können die theoretischen Grundlagen beschreiben und deren Bedeutung für die Praxis darstellen und diese Erkenntnisse zur Verbesserung und Reflexion ihrer beraterischen Handlungen nutzen.

Content information	
Content	Die Veranstaltung führt in Theorien und wissenschaftliche Modelle ein, die für psychosoziale Beratung und Gesprächsführung relevant sind. Es werden die Grundlagen und Anwendungen u.a. humanistischer, tiefenpsychologischer, lerntheoretischer und systemtheoretischer Beratungsansätze vermittelt und relevante Merkmale von Beratungs- und Gesprächsprozessen (z.B. Kontext, Phasen) behandelt.
Literature	Behr, M., Hüsson, D., Luderer, H.-J., Vahrenkamp, s. (2017). Gespräche hilfreich führen. Band 1: Praxis der Beratung und Gesprächspsychotherapie, personzentriert – erlebnisaktivierend - dialogisch. Weinheim: Beltz Juventa. Schlippe, A. von , Schweitzer, J. (2016). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung I. Das Grundlagenwissen. Göttingen: Vanderhoeck & Ruprecht. Nußbeck, S. (2024). Einführung in die Beratungspsychologie. München: Ernst Reinhardt Verlag. Wälte, D. & Borg-Laufs, M. (2019). Psychosoziale Beratung. Grundlagen, Diagnostik, Intervention. Stuttgart: Kohlhammer. Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe (Edition Sozial). 14., überarbeitete Aufl., Beltz-Juventa. Widulle, W. (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

Teaching format of this course	
Teaching format	**SWS**
Lehrvortrag	1

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No

Course: Einführung in die psychosoziale Beratung

General information	
Course Name	Einführung in die psychosoziale Beratung Introduction to Psychosocial Counselling
Course code	5.37.04
Lecturer(s)	Friege, Kerstin (kerstin.friege@haw-kiel.de) Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de) Wiemers, Natalie (natalie.wiemers@haw-kiel.de) Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de) Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) Bollert, Gesche (gesche.bollert@haw-kiel.de) Jeschonowski, Max (max.jeschonowski@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.
Die Studierenden können die humanistische Grundhaltung des personzentrierten Ansatzes und die Bedingungen persönlicher Entwicklung in Beratung und Therapie nach Carl Rogers theoretisch einordnen und auf die Praxis Sozialer Arbeit beziehen. Sie können Empathie, bedingungslose Wertschätzung und Kongruenz definieren, deren Zusammenspiel diskutieren und reflektieren. Sie können grundlegende Gesprächsführungstechniken wie aktives Zuhören, Paraphrasieren, Zusammenfassen, Konkretisieren, Umgang mit Fragen, Eingehen auf Emotionen fallbezogen in konkreten Beratungssituationen einsetzen. Sie kennen die Merkmale von Beziehungsaufbau und Auftragsklärung im Beratungsprozess und können diese gestalten und reflektieren.

Content information	
Content	In der Veranstaltung werden Rahmenbedingungen, Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung sowie Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis erarbeitet. Die Studierenden lernen neben einer personzentrierten Haltung zentrale Gesprächsführungstechniken kennen und wenden diese in Übungssituationen an z.B. Aktives Zuhören, Verbalisieren, Konkretisieren, das Arbeiten mit Fragen. Anhand von Rollenspielen und Gesprächsaufnahmen wird das eigene Verhalten reflektiert und entwickelt.
Literature	Bischkopf, Jeannette; Koziolek, Carsten (2023). Psychosoziale Beratung. In: Bischkopf, Jeannette; Deimel, Daniel; Walther, Christoph; Zimmermann, Ralf-Bruno (Hg.): Soziale Arbeit in der Psychiatrie. Lehrbuch. Köln: Psychiatrie-Verlag, S. 284-302. Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe. Weinheim: Beltz Juventa. Widulle, Wolfgang (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

Teaching format of this course	
Teaching format	**SWS**
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No